

DATENSCHUTZHINWEISE

Mit diesen Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten in Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Angebots der Plattform fels.finance (nachfolgend auch bezeichnet als „Plattform“, „FELS“, „wir“, „uns“, „unser“) sowie über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Betroffenenrechte informieren.

INHALT

| | |
|---|----|
| DATENSCHUTZHINWEISE | 1 |
| 1 GELTUNGSBEREICH UND BEGRIFFSBESTIMMUNGEN | 2 |
| 2 VERANTWORTLICHE | 3 |
| 2.1 VERANTWORTLICHE STELLE..... | 3 |
| 2.2 DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER..... | 3 |
| 3 DATENVERARBEITUNGEN BEI BESUCH UNSERER WEBSEITE | 3 |
| 3.1 BEIM AUFRUFEN DER WEBSEITE..... | 4 |
| 3.2 VERCEL | 4 |
| 3.3 COOKIES..... | 5 |
| 3.4 HUBSPOT..... | 7 |
| 3.5 WHATSAPP BUSINESS..... | 8 |
| 3.6 GOOGLE ANALYTICS..... | 9 |
| 3.7 GOOGLE TAG MANAGER / GOOGLE ADS UND REMARKETING | 10 |
| 3.8 GOOGLE FONTS | 12 |
| 3.9 GOOGLE GSTATIC..... | 13 |
| 3.10 GOOGLE FIREBASE (BEI NUTZUNG UNSERER APP)..... | 14 |
| 3.11 GOOGLE PLACES API..... | 15 |
| 3.12 ADOBE FONTS..... | 16 |
| 3.13 OUTBRAIN | 16 |
| 3.14 META-PIXEL..... | 17 |
| 3.15 FACEBOOK-SDK (BEI BENUTZUNG UNSERER APP) | 18 |
| 3.16 BING ADS..... | 19 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 3.17 | FINANCEADS | 19 |
| 3.18 | UNBOUNCE..... | 20 |
| 3.19 | TRADINGVIEW..... | 21 |
| 3.20 | EINBINDUNG VON YOUTUBE..... | 21 |
| 3.21 | SOCIAL MEDIA-BUTTONS | 23 |
| 3.22 | HERUNTERLADEN UNSERER APP IN APP-STORES | 23 |
| 4 | DATENVERARBEITUNG UND -WEITERGABE BEI NUTZUNG UNSERER DIENSTLEISTUNGEN UNTER TEILAUSLAGERUNGEN UND KOOPERATIONEN INNERHALB DER FELS-GRUPPE | 24 |
| 4.1 | REGISTRIERUNG UND DEPOT- BZW. WALLETERÖFFNUNG | 24 |
| 4.2 | DATENVERARBEITUNG IM RAHMEN DER ERBRINGUNG UNSERER FINANZDIENSTLEISTUNGEN | 27 |
| 4.3 | DATENVEREINBARUNG IM RAHMEN DER ERBRINGUNG WEITERER DIENSTLEISTUNGEN ... | 28 |
| 4.4 | KUNDENSERVICE..... | 29 |
| 4.5 | VERARBEITUNG ZU SONSTIGEN ZWECKEN..... | 29 |
| 5 | ANMELDUNG ZUM NEWSLETTER | 30 |
| 6 | FELS.FINANCE AUF FACEBOOK UND INSTAGRAM | 31 |
| 7 | FELS.FINANCE AUF LINKEDIN | 34 |
| 8 | ALLGEMEINE HINWEISE ZUR SPEICHERDAUER..... | 34 |
| 9 | ALLGEMEINE HINWEISE ZU DATENÜBERMITTLUNGEN..... | 35 |
| 10 | SICHERHEITSMÄßNAHMEN UND VERSCHLÜSSELUNG..... | 35 |
| 11 | BETROFFENENRECHTE | 35 |
| 12 | WIDERSPRUCHSRECHT..... | 36 |
| 13 | BESCHWERDERECHT | 37 |
| 14 | ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG | 37 |

1 Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch und Nutzung der Plattform fels.finance – welche über unsere mobile Applikation sowie die Webseite <https://www.felsfamilyoffice.com> erreicht werden kann – einschließlich aller Unterseiten (wie z.B. <https://fels.finance>) als auch innerhalb der externen Onlinepräsenzen



unserer Plattform wie z.B. Social-Media-Auftritte (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als „Online-Angebot“).

Soweit wir mittels Links auf andere Webseiten oder Online-Angebote anderer Unternehmen und Stellen verweisen, gelten unsere Datenschutzhinweise nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen anderen Webseiten oder Online-Angeboten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise für die jeweiligen anderen Webseiten bzw. Online-Angebote zu beachten.

Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten (z.B. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“) wird auf die Definitionen in Art. 4 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: „DS-GVO“) verwiesen.

2 Verantwortliche

2.1 Verantwortliche Stelle

Erbringer der Wertpapierdienstleistungen und Vertragspartner der Kunden der Plattform ist die FELS wealth GmbH, ein BaFin-lizenziertes Wertpapierinstitut. Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist die

FELS wealth GmbH („FELS“)
Dieselstraße 2
65779 Kelkheim
Telefon: 06195 91992-0
E-Mail: service@felsfinance.com

2.2 Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen zu der Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne jederzeit vertraulich an den Datenschutzbeauftragten der FELS wealth GmbH per E-Mail an datenschutz@fels-group.de oder per Brief an nachfolgende Postanschrift“ wenden.

FELS wealth GmbH
z.Hd. des Datenschutzbeauftragten
Dieselstraße 2
65779 Kelkheim

3 Datenverarbeitungen bei Besuch unserer Webseite

Bei dem Besuch unserer Webseite werden personenbezogene Daten verarbeitet. Personenbezogene Daten sind alle Einzelangaben, die Sie persönlich betreffen oder Ihnen zugeordnet werden können.

Personenbezogene Daten werden durch uns ausschließlich unter Beachtung der DS-GVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (im Folgenden: „BDSG“) sowie aller weiteren einschlägigen Gesetze verarbeitet.

Im Einzelnen finden folgende Verarbeitungsvorgänge statt:



3.1 Beim Aufrufen der Webseite

Umfang der Verarbeitung und Zwecke: Beim Besuch der Plattform fels.finance werden automatisiert und ohne Ihr Zutun Zugriffsdaten von Ihrem Browser an den Server unserer Webseite gesendet. Das ist notwendig, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau zu unseren Webseiten sowie eine nutzerfreundliche Bereitstellung und komfortable Nutzung unseres Online-Angebots zu gewährleisten und um die Systemsicherheit und -stabilität sicherzustellen und zu optimieren (z.B. Schutz vor einer Überlastung der Server). Diese Daten werden für die Dauer der Sitzung temporär in sog. Logfiles in unseren Systemen gespeichert, wobei die IP-Adresse auf unserem Server verfremdet wird, so dass eine Zuordnung des aufrufenden Nutzers nicht mehr möglich ist.

Folgende Zugriffsdaten werden ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- Browsertyp und Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Internet-Service-Provider,
- IP-Adresse des anfragenden Endgerätes,
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage,
- Ort und Land der Serveranfrage,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Webseite, von der aus der Zugriff auf unsere Internetseite erfolgt (Referrer URL),
- Webseiten, die von Ihrem System über unsere Webseite aufgerufen werden,
- jeweils übertragene Datenmenge.

Die Informationen werden dabei ausschließlich zu den genannten Zwecken verarbeitet. Eine weitere Auswertung dieser Nutzungsdaten findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, wobei sich unser berechtigtes Interesse aus den genannten Zwecken ergibt.

Aufbewahrungsdauer: Die Informationen der Logfiles werden in der Regel für die Dauer von 14 Tagen gespeichert und dann automatisch gelöscht.

Empfänger: Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Nähere Erläuterungen zu den auf unseren Webseiten eingesetzten Cookies sowie Analyse- und Marketingtechnologien finden sich in den nachstehenden Kapiteln.

3.2 Vercel

Unsere Webseite wird über den Dienstleister **Vercel** bereitgestellt. Vercel ist eine Hosting- und Bereitstellungsplattform für Webanwendungen, die von der **Vercel Inc., 340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, USA**, betrieben wird. Die Nutzung von Vercel ermöglicht es uns, unsere Website performant, zuverlässig und sicher bereitzustellen sowie Inhalte effizient auszuliefern.

Datenverarbeitung durch Vercel

Beim Besuch unserer Webseite werden verschiedene personenbezogene Daten durch Vercel verarbeitet, unter anderem:



- IP-Adresse
- Browser-Informationen
- Verweisende URL
- Geräteinformationen
- Zeitpunkt des Zugriffs

Diese Informationen werden automatisch durch Vercel erhoben, um die Auslieferung der Website zu ermöglichen, die Stabilität und Sicherheit des Dienstes zu gewährleisten und ggf. Fehleranalysen durchzuführen.

Hosting

Unsere Webseite wird direkt auf den Servern von Vercel gehostet. Das bedeutet, dass alle über unsere Website erhobenen Daten auf den Servern von Vercel verarbeitet und gespeichert werden. Vercel betreibt Serverstandorte unter anderem in den USA und in der Europäischen Union. Die Datenverarbeitung kann daher auch außerhalb der EU stattfinden.

Vercel ist unter dem **EU-U.S. Data Privacy Framework** zertifiziert und bietet somit ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO.

Cookieinsatz

Vercel selbst verwendet in der Regel keine Cookies zu eigenen Zwecken. Technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien können jedoch eingesetzt werden, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Website sicherzustellen (z. B. für Caching oder Lastverteilung). Die Rechtsgrundlage für den Einsatz technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern auf unserer Website zusätzliche Cookies (z. B. zu Analyse- oder Marketingzwecken) eingesetzt werden, erfolgt dies nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Kontaktformulare und Newsletter

Wenn Sie über ein Kontaktformular oder einen Newsletter mit uns kommunizieren, werden die eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Nachricht) über die Server von Vercel übermittelt und an uns weitergeleitet. Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet und nicht durch Vercel zu eigenen Zwecken verarbeitet

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Vercel finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vercel: <https://vercel.com/legal/privacy-policy>

3.3 Cookies

Umfang der Verarbeitung: Unsere Webseiten und Unterwebseiten verwenden Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die bei Nutzung der Webseite in Ihrem Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf Ihrem Computersystem gespeichert und für einen späteren Abruf bereitgehalten werden. Einige Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht. Cookies speichern verschiedene Informationen wie beispielsweise Ihre Spracheinstellungen, die Besuchsdauer auf unserer Webseite, Ihre dort getroffenen Eingaben oder Informationen zu Ihrer Nutzung der Webseite.

Unterschieden wird dabei zwischen

- **Session-Cookies:** Das sind vorübergehende Cookies, die im Internetbrowser des Nutzers eine sogenannte Session-ID speichern, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden (z.B. zur Speicherung Ihrer persönlichen Einstellungen wie Textgröße, Schriftart, Sprache oder Anmeldedaten). Der Einsatz dieser Cookies dient dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite für Sie angenehmer zu gestalten.
- **Persistente Cookies:** Das sind dauerhafte Cookies, die für wiederholte Besuche verwendet und in dem Browser des Nutzers für eine vordefinierte Zeit gespeichert werden. Ein persistenter Cookie ermöglicht es, Ihren Browser beim nächsten Besuch unserer Webseite wiederzuerkennen. Diese Cookies dienen beispielsweise dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und sie zur Optimierung unseres Online-Angebotes auszuwerten. Diese Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Arten und Zwecke der Cookies: Je nach Zweckbestimmung kann nach folgenden Arten von Cookies unterschieden werden:

- **Essenzielle Cookies:** Das sind technisch notwendige Cookies, die die Nutzung einer Webseite und ihrer Grundfunktionen (z.B. Seitennavigation) sowie den Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite erst ermöglichen. Diese Cookies dienen beispielsweise auch dazu, getätigte Eingaben und vom Nutzer getroffene Auswahlentscheidungen (z.B. Anmeldedaten, Sprachoptionen, Cookie-Banner-Einstellungen) zu speichern. Ohne diese Cookies funktioniert die Webseite nicht oder nicht richtig.
- **Statistik-Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es, den Datenverkehr, das Nutzungsverhalten und die technische Funktionalität der Webseite zu analysieren (auch Analyse- oder Tracking-Cookies genannt). Dadurch kann beispielsweise nachvollzogen werden, welche Bereiche einer Webseite durch die Nutzer am häufigsten aufgesucht werden, wie Nutzer mit der Webseite interagiert haben und ob eventuelle Fehlermeldungen auf diesen Seiten erscheinen. Statistik-Cookies dienen der Verbesserung der Qualität und technischen Optimierung der Webseite, um einen höheren Nutzungskomfort für die Nutzer zu erreichen.
- **Marketing-Cookies:** Diese Cookies dienen dazu, die Aktivitäten eines Nutzers über mehrere Webseiten hinweg zu erfassen, um die Interessen des Nutzers zu analysieren und dem Nutzer auf ihn zugeschnittene Werbung zu präsentieren. Besucht der Nutzer beispielsweise eine andere Webseite, können dem Nutzer anhand der in dem Marketing-Cookie gespeicherten Informationen ausgewählte Werbeanzeigen für relevante Produkte oder Leistungen angezeigt werden.
- **Externe Medien:** Soweit auf der Website Inhalte von Videoplattformen und Social Media Plattformen eingebettet werden (z.B. YouTube-Videos, Instagram-Post, Google Maps-Karten usw.), werden von den Anbietern dieser Plattformen in der Regel Statistik- und Marketing-Cookies gesetzt, soweit der Nutzer seine Einwilligung erteilt.

Bei den auf unserer Webseite eingesetzten Analyse- und Werbe-Cookies handelt es um sogenannte **Drittanbieter-Cookies**. Das sind Cookies, die nicht von unserer Webseite, sondern von einem Drittanbieter gesetzt werden, dessen Tool wir auf unserer Webseite verwenden. Nähere Informationen zu den bei uns eingesetzten Analyse- und Marketingtools können Sie den nachstehenden Abschnitten entnehmen.

Am Ende der Webseite haben Sie die Möglichkeit, das Cookie Consent Management Tool („Cookie-Banner“) aufzurufen.

Rechtsgrundlage: Zwingend notwendige Cookies sind zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO erforderlich. Wir haben ein berechtigtes Interesse an dem ordnungsgemäßen Betrieb der Webseite und zur Bereitstellung grundlegender Funktionalitäten. Im Übrigen setzen wir Cookies nur ein, wenn Sie über den Cookie-Banner Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Widerruf und Änderung von Cookie-Einstellungen: Sie können jederzeit über das Cookie Consent Management Tool („Cookie-Banner“) die Cookie-Einstellungen ändern und Ihre einmal erteilte Einwilligung in die Verwendung von Cookies nachträglich widerrufen. Den Cookie-Banner-Manager finden Sie am Ende der Webseite.

Darüber hinaus können Sie über die Einstellungen Ihres Browsers bereits gespeicherte Cookies auf Ihrem Endgerät wieder löschen. Wenn Sie den Einsatz von Cookies generell verhindern möchten, können Sie die Annahme von Cookies in Ihrem Browser verweigern oder bestimmte Cookies selektiv akzeptieren. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie durch die Deaktivierung von Cookies eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

Abbestellung interessensbasierter Werbung und Deaktivierung entsprechender Cookies:

Eine weitere Möglichkeit des Opt-Outs bietet die Verwendung der von bestimmten Branchengruppen und Werbeanzeigennetzwerke bereitgestellten Tools, über die Sie interessensbasierte Werbung der dort aufgeführten Unternehmen und den Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, deaktivieren können:

- Digital Advertising Alliance (DAA): <http://www.aboutads.info/choices/>
- Network Advertising Initiative (NAI): <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA): <http://www.youronlinechoices.eu/> und <http://www.edaa.eu/>

3.4 Hubspot

Wir verwenden auf unserer Webseite und für unsere App HubSpot, ein Dienst der HubSpot Inc., mit Sitz in den USA (25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA). HubSpot ist ein integriertes Software-Lösungspaket, das verschiedene Funktionen abdeckt: unter anderem E-Mail-Marketing, Social Media Publishing, CRM, Kontaktmanagement und Webanalyse.

Umfang und Zweck der Verarbeitung



Die Verwendung von HubSpot ermöglicht es uns, unsere Marketingaktivitäten besser zu koordinieren und Ihre Nutzererfahrung zu verbessern. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse,
- geografischer Standort,
- Browsertyp,
- Besuchsdauer,
- aufgerufene Seiten,
- ggf. übermittelte Kontaktdaten bei Formularnutzung (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht).

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), soweit es um die Verbesserung unseres Marketings und die Analyse des Nutzerverhaltens geht.

HubSpot ist ein US-amerikanisches Unternehmen. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. HubSpot ist jedoch unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und bietet somit ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch HubSpot finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von HubSpot: [HubSpot-Datenschutzrichtlinie](#)

3.5 WhatsApp Business

Sofern Sie im Rahmen des Onboardings auch Ihre mobile Telefonnummer zum Zwecke der Kundenkommunikation angegeben haben und WhatsApp nutzen, verwenden wir neben E-Mail auch WhatsApp Business, um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen Informationen zu erteilen.

Umfang und Zweck der Verarbeitung: Wir verwenden WhatsApp Business u.a. für Transaktionsbenachrichtigungen (z.B. Auftragsbestätigungen oder Service-Hinweise), Kundenservice oder Marketingmitteilungen (soweit Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben). Bei der Nutzung von WhatsApp Business werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Ihre bei WhatsApp registrierte Telefonnummer
- Nachrichteninhalte (Text, Bilder, Dokumente, ggf. Sprachnachrichten)
- Metadaten der Kommunikation (z. B. Zeitpunkt, Status)
- Ggf. weitere Angaben, die Sie uns im Rahmen der Kommunikation mitteilen

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), wenn es um die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Transaktionsbenachrichtigungen geht, oder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), wenn wir Ihnen Marketingmitteilungen senden.

Empfänger: Empfänger von Daten ist WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X535, Irland (ein Tochterunternehmen der Meta Platforms Inc., USA). Nachrichten werden in der Regel Ende-zu-Ende verschlüsselt übertragen.

WhatsApp kann jedoch Metadaten (z. B. Telefonnummern, Geräteinformationen, Zeitstempel) zur Verbesserung des Dienstes und für eigene Zwecke verarbeiten. Eine Datenübermittlung an die Unternehmensmutter Meta Platforms Inc. in die USA oder andere Drittländer kann nicht ausgeschlossen werden. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von WhatsApp Business: www.whatsapp.com/legal/business-app-privacy-policy

Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist

3.6 Google Analytics

Auf unseren Webseiten nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Muttergesellschaft ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Umfang der Verarbeitung: Google Analytics setzt Cookies auf Ihrem Endgerät ein, die es ermöglichen, Ihre Nutzung unserer Webseiten auszuwerten. Hierzu erhebt Google mittels der auf Ihrem Endgerät platzierten Cookies z.B. Daten, um Ihren Browser eindeutig zu identifizieren (Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, IP-Adresse) sowie Informationen darüber zu erhalten, wann und wie oft Sie unsere Webseiten aufgerufen, wie lange Sie sich auf unseren Webseiten aufgehalten und wie Sie mit unseren Webseiten interagiert haben (mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#)). Dadurch wird eine Analyse der Nutzung der Internetseiten durch den Besucher der Seite ermöglicht.

Die mit Hilfe der Cookies ermittelten Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite wurde die **IP-Anonymisierung** aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google in aller Regel noch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) vor Übertragung in die USA gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Wir weisen Sie deshalb darauf hin, dass die Datenverarbeitung im Rahmen von Google Analytics unter Umständen auch außerhalb des Anwendungsbereichs des EU-Rechts stattfinden kann.

Zwecke der Verarbeitung: Der Einsatz von Google Analytics durch uns erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Internetseiten zur bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung analysieren zu können. In unserem Auftrag verwendet Google die über Google Analytics erhobenen Daten, um die Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Über die uns seitens Google bereitgestellten Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir weisen darauf hin, dass Google die mittels der Cookies erfassten Nutzerdaten auch zu eigenen Zwecken (insb. Marketing- und Werbezwecken) verwendet. Darauf haben wir keinen Einfluss. Insoweit ist Google allein datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#) sowie in der [Google Datenschutzerklärung](#).

Rechtsgrundlage: Google Analytics setzen wir nur ein, wenn Sie über unseren Cookie-Banner Ihre ausdrückliche Einwilligung in den Einsatz von Statistik-Cookies erteilt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Empfänger: Empfängerin ist die Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Soweit personenbezogene Daten auf Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert werden, ist Empfängerin auch die amerikanische Gesellschaft Google LLC. Bei Datenübermittlungen in die USA wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte nach Angaben von Google durch entsprechende Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) sichergestellt.

Widerruf und Deaktivierung: Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung in den Einsatz von Google Analytics jederzeit widerrufen, indem Sie den Einsatz von Statistik-Cookies über den Cookie-Banner deaktivieren. Den Cookie-Banner-Manager finden Sie am Ende unserer Webseite.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein **Browser-Add-on** herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Opt-out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website.

Darüber hinaus können Sie die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software generell verhindern und einmal gesetzte Cookies jederzeit wieder löschen (vgl. hierzu unter Ziffer 3.3).

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der [Google Analytics-Hilfe](#) und in der [Google Datenschutzerklärung](#).

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Sie können unsere Internetseiten grundsätzlich auch ohne Webtracking und Cookies nutzen.

3.7 Google Tag Manager / Google Ads und Remarketing

Wir nutzen zudem auf unserer Webseite und in unserer App das Angebot von „Google Ads“ einschließlich der Remarketing-Funktion. Hierbei handelt es sich um ein Onlinemarketing-Tool der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Muttergesellschaft ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Diese Tools werden über den „Google Tag Manager“ gesteuert. Der Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet und so z.B. Google-Marketing-Dienste in unser Online-Angebot eingebunden werden können. Der Tag Manager selbst (welcher die Tags implementiert) verarbeitet zwar keine personenbezogenen Daten der Nutzer unserer Webseite oder App. Allerdings werden, soweit Sie über den Cookie-Banner Ihre Einwilligung in den Einsatz des Tag Managers und damit in Google Ads einschließlich Remarketing erteilen, Cookies im Rahmen des Google Ads-Dienstes durch Google gesetzt, die gerätespezifische Informationen (einschließlich IP-Adresse) sowie Informationen zu den Aktivitäten der Nutzer auf unserer Webseite oder App sammeln.

Bitte beachten Sie hierzu die nachstehenden Hinweise:

Umfang der Verarbeitung:

Mithilfe von **Google Ads** können wir Werbeanzeigen (sog. Google Ads) im Google-Werbenetzwerk platzieren (z.B. in Suchergebnissen von Google, in Youtube-Videos, auf anderen Webseiten), damit sie solchen Nutzern angezeigt werden, die potenziell ein Interesse an

unserem Online-Angebot haben. Ferner wird mithilfe von Google Ads die Konversion gemessen. Das bedeutet, dass gemessen wird, wie viele Nutzer auf unsere Werbeanzeigen geklickt haben und zu unserem Online-Angebot weitergeleitet wurden.

Die Werbeanzeigen werden dabei durch Google über sog. „Ad Server“ ausgeliefert. Sofern Sie auf eine von Google platzierte Werbeanzeige klicken und auf unsere Webseite oder eine Webseite eines anderen Google Ads-Kunden gelangen, wird von Google ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mithilfe dieses Cookies können bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie die Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden.

Mit der **Remarketing-Funktion** können wir Nutzern unserer Webseite auf anderen Webseiten innerhalb des Google Werbenetzwerks (z.B. in Suchergebnissen von Google, in Youtube-Videos, auf anderen Webseiten) auf ihren Interessen basierende Werbeanzeigen präsentieren. Dafür werden die Interaktionen der Nutzer auf unserer Webseite durch Google analysiert (z.B. für welche Angebote sie sich interessiert haben), um ihnen auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können.

Hierzu speichert Google **Cookies** auf dem Endgerät der Nutzer, die bestimmte Google-Dienste oder Webseiten im Google-Werbenetzwerk besuchen. Mittels dieser Cookies erhebt Google Informationen dazu, welche Webseiten der Nutzer aufgesucht, für welche Inhalte er sich interessiert und welche Angebote der Nutzer angeklickt hat, ferner die IP-Adresse sowie gerätespezifische Informationen zum Browser und Betriebssystem des Endgeräts, die Referrer-URL, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des jeweiligen Online-Angebotes.

Die Cookies ermöglichen es Google, den Internetbrowser eines Nutzers wiederzuerkennen und pseudonyme Nutzerprofile zu erstellen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Google Ads-Kunden besucht und der auf seinem Endgerät gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, erkennt Google, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Die vorstehend genannten Informationen können seitens Google auch mit Informationen aus anderen Quellen verbunden werden. Wenn der Nutzer anschließend andere Webseiten besucht, können ihm entsprechend seiner mutmaßlichen Interessen auf Grundlage seines Nutzerprofils auf ihn abgestimmte Werbeanzeigen angezeigt werden.

Wir selbst erheben und verarbeiten mittels Google Ads keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Conversion-Auswertungen z.B. über die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und auf unsere Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wir weisen darauf hin, dass Ihr Browser aufgrund von Google Ads automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google aufbaut. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden, und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zwecke der Verarbeitung: Der Einsatz von Google Ads einschließlich Remarketing durch uns erfolgt zu dem Zweck, die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen und -maßnahmen nachzuvollziehen und unser Online-Angebot fortlaufend zu optimieren und interessanter zu

gestalten. Anhand der uns seitens Google bereitgestellten statistischen Auswertungen und Berichte können wir insbesondere erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Mittels der Remarketing-Funktion erhöhen wir zudem die Reichweite unserer Werbeanzeigen.

Wir weisen darauf hin, dass Google die mittels der Cookies erfassten Nutzerdaten auch zu eigenen Zwecken (insb. Marketing- und Werbezwecken) verwendet. Darauf haben wir keinen Einfluss. Insoweit ist Google allein datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#) sowie in der [Google Datenschutzerklärung](#).

Rechtsgrundlage: Google Ads einschließlich Remarketing setzen wir nur ein, wenn Sie über unseren Cookie-Banner Ihre ausdrückliche Einwilligung in den Einsatz von Marketing-Cookies bzw. in den Google Tag Manager, über den Google Ads einschließlich Remarketing gesteuert werden, erteilt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Empfänger: Empfängerin ist die Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Soweit personenbezogene Daten auf Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert werden, ist Empfängerin auch die amerikanische Gesellschaft Google LLC. Bei Datenübermittlungen in die USA wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte seitens Google durch entsprechende Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) sichergestellt.

Widerruf und Deaktivierung: Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung in den Einsatz des durch Google platzierten Cookies jederzeit widerrufen, indem Sie den Einsatz von Marketing-Cookies bzw. des Google Tag Managers über den Cookie-Banner deaktivieren. Den Cookie-Banner-Manager finden Sie am Ende unserer Webseite.

Informationen zu den weiteren Möglichkeiten einer Deaktivierung von Google Ads und den hierbei eingesetzten Cookies finden Sie unter Ziffer 3.2 und 3.3.

Zudem können Sie interessenbezogene Anzeigen auf Google sowie interessenbezogene Google Anzeigen im Web (innerhalb des Google-Werbenetzwerks) in Ihrem Browser deaktivieren, indem Sie unter <http://www.google.de/settings/ads> die Schaltfläche „Aus“ aktivieren. Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen können Sie zudem unter nachstehendem Link vornehmen: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Ads finden Sie in der [Google Datenschutzerklärung](#). Informationen zu Google Ads können Sie zu dem [hier](#) und zu Remarketing [hier](#) abrufen. Hinweise zum Tag Manager können Sie den [Nutzungsrichtlinien](#) entnehmen.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Sie können unsere Webseiten grundsätzlich auch ohne Webtracking, interessenbasierte Werbung und Cookies nutzen.

3.8 Google Fonts

Unsere Webseite verwendet zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Google Fonts, die von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) bereitgestellt werden. Muttergesellschaft ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Umfang und Zweck der Verarbeitung:

Wenn Sie unsere Website aufrufen, lädt Ihr Browser die benötigten Schriftarten direkt von den Servern von Google, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt und es kann sein, dass Google auch Informationen über den verwendeten Browser oder das Gerät erhält.

Rechtsgrundlage:

Die Nutzung von Google Fonts erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der optimierten Darstellung unseres Online-Angebots.

Die Datenverarbeitung kann in den USA erfolgen. Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#)

3.9 Google gstatic

Unsere Webseite verwendet gstatic, eine von Google betriebene Domain, die hauptsächlich verwendet wird, um statische Inhalte wie JavaScript-Bibliotheken, Stylesheets, Schriftarten oder andere Dateien bereitzustellen. Die Bereitstellung erfolgt durch Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Muttergesellschaft ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Umfang und Zweck der Verarbeitung:

Beim Aufruf von gstatic.com können folgende Informationen automatisch durch Ihren Browser an Google übermittelt werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- aufgerufene Datei
- übertragene Datenmenge
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem

Diese Daten werden insbesondere zur Bereitstellung und Optimierung der gstatic-Inhalte genutzt. Nach unserer Kenntnis erfolgt keine Speicherung in personenbezogener Form oder Zusammenführung mit anderen Daten durch Google. Die Nutzung dieses Dienstes dient der Verbesserung der Ladezeit und der **Performance** von Webseiten, indem Inhalte von schnellen, verteilten Servern (Content Delivery Network, CDN) geladen werden.

Rechtsgrundlage:

Die Einbindung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), nämlich zur sicheren, effizienten und performanten Auslieferung unserer Website-Inhalte.

Die Datenverarbeitung kann in den USA erfolgen. Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#)

3.10 Google Firebase (bei Nutzung unserer App)

Wir verwenden in unserer App die Technologie „Google Firebase“, eine Entwicklungs-Plattform für mobile und webbasierte Anwendungen der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Muttergesellschaft ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Umfang und Zweck der Verarbeitung: Wir nutzen Google Firebase für eine bessere Nutzerführung und Kommunikation mit den Nutzern, zur Optimierung der App-Leistung sowie zur Auswertung von Absturzursachen in Apps.

Zur Identifizierung einzelner Endgeräte wird eine App-Instanz-ID verwendet, die auf Ebene der einzelnen App-Installationen auf den Endgeräten generiert wird und dazu dient, sich individuell vorgenommene Einstellungen der mobilen App zu merken. Da jede Instanz-ID einzigartig ist, kann Google Firebase im Rahmen seiner einzelnen Funktionen spezifische Vorgänge innerhalb der mobilen App Ihrem Endgerät zuordnen, diese auswerten und auf diese reagieren. Die durch die Instanz-ID erzeugten Informationen über Ihre App-Nutzung werden an Google (ggf. auch an einen Server von Google in den USA) übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden in unseren Apps die nachfolgend aufgeführten Firebase-Funktionen:

- **Firestore Crashlytics:** Diese Funktion dient der Stabilität und Verbesserung der App, indem sie es ermöglicht, Abstürze zu analysieren und zu vermeiden. Hierzu werden bei einem Absturz der App Informationen über das verwendete Geräte und die Nutzung unserer App gesammelt (z. B. der Zeitstempel, wann die App gestartet wurde und wann der Absturz aufgetreten ist), die es uns ermöglichen, Probleme zu diagnostizieren und zu lösen. Google nutzt die App-Instanz-ID, um die Anzahl der Benutzer zu messen, die von einem Absturz betroffen sind. Die Daten über den Absturz werden 180 Tage aufbewahrt.

Weitere Informationen zur Funktionsweise von Crashlytics finden Sie [hier](#).

- **Firestore Cloud Messaging:** Diese Funktion dient dem Zweck, Push-Nachrichten oder sog. In-App-Messages (Nachrichten, die nur innerhalb der App angezeigt werden) übermitteln zu können, damit wir auf einfache Weise mit unseren Nutzern in Kontakt treten können. Dabei wird dem mobilen Endgerät über die App-Instanz-ID eine pseudonymisierte Push-Reference zugeteilt, die den Push-Nachrichten bzw. In-App-Messages als Ziel dient. Die Push-Nachrichten können in den Einstellungen des mobilen Endgeräts jederzeit deaktiviert und auch wieder aktiviert werden.

Weitere Informationen zur Funktionsweise von Cloud Messaging finden Sie [hier](#).

Weitere Informationen zu Google Firebase und der damit verbundenen Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie zudem in der [Datenschutzerklärung](#) von Firebase.

Rechtsgrundlage: Google Firebase setzen wir auf Basis unserer berechtigten Interessen ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse,

Firebase Crashlytics zur Verbesserung der Stabilität und App sowie Firebase Cloud Messaging zur Sendung von Push-Nachrichten oder In-App-Messages an die Nutzer zu senden.

Speicherdauer: Die gewöhnliche Speicherdauer Ihrer Daten können Sie den vorstehenden Hinweisen zu den jeweiligen Firebase-Funktionen entnehmen. Bei Löschung der App-Instanz-ID in Firebase werden zudem alle Daten innerhalb von 180 Tagen aus den Live- und Backup-Systemen entfernt. Weitere Angaben zur Speicherdauer und zu den Löschroutinen finden Sie zudem in der [Datenschutzerklärung](#) von Firebase.

Empfänger: Empfängerin ist die Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Soweit personenbezogene Daten auf Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert werden, ist Empfängerin auch die amerikanische Gesellschaft Google LLC. Bei Datenübermittlungen in die USA wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte seitens Google durch entsprechende Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) sichergestellt.

Widerruf/Deaktivierung: Die Funktion von Google Firebase Crashlytics und Google Firebase Analytics können Sie jederzeit in den Einstellungen der mobilen App im Bereich „Datenschutzeinstellungen“ getrennt voneinander deaktivieren.

Die Funktion Firebase Cloud Messaging können Sie durch Deaktivierung von Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen der mobilen App deaktivieren.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Sie können unsere App auch ohne Google Firebase nutzen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie durch die Deaktivierung eventuell in der Nutzung eingeschränkt sind, indem Sie keine Push- oder In-App-Nachrichten mehr erhalten oder die Absturz-/Fehlerursache der App nicht ermittelt werden kann.

3.11 Google Places API

Wir verwenden auf unserer Webseite sowie in unserer App die Technologie „Google Places API“, ein Service für mobile und webbasierte Anwendungen der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Muttergesellschaft ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Umfang und Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie Funktionen unserer Webseite oder App nutzen, die die Google Places API einbinden, kann Google Daten wie z.B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und Ort Ihrer Anfrage sowie andere technische Informationen erfassen. Die durch die Google Places API erhobenen Daten werden verwendet, um Ihnen spezifische Ortsinformationen bereitzustellen und die Benutzererfahrung auf unserer Webseite sowie der App zu verbessern.

Rechtsgrundlage: Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Empfänger: Empfängerin ist die Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Soweit personenbezogene Daten auf Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert werden, ist Empfängerin auch die amerikanische Gesellschaft Google LLC. Bei Datenübermittlungen in die USA wird die Einhaltung der

datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte seitens Google durch entsprechende Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) sichergestellt.

Widerruf/Deaktivierung: Sie können die Erfassung und Weitergabe Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Webseite sowie unserer App vollumfänglich nutzen können.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig.

3.12 Adobe Fonts

Unsere Webseite verwendet zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Adobe Fonts, die von der Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA bereitgestellt werden.

Umfang und Zweck der Verarbeitung:

Beim Laden von Adobe Fonts wird eine Verbindung zu den Servern von Adobe hergestellt. Dabei kann Adobe unter anderem Ihre IP-Adresse erfassen. Adobe gibt an, bei der Bereitstellung von Fonts keine Cookies zu setzen und keine personenbezogenen Daten über die Nutzung der Fonts zu speichern.

Rechtsgrundlage:

Die Nutzung von Adobe Fonts erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der optimierten Darstellung unseres Online-Angebots.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in die USA übertragen werden. Adobe ist nach dem EU-U.S. **Data Privacy Framework** zertifiziert, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Adobe Fonts finden Sie in der Datenschutzerklärung von Adobe unter: [Datenschutzzentrum von Adobe](#)

3.13 Outbrain

Weiter nutzen wir auf unserer Webseite Outbrain, ein Inhalts-Empfehlungsdienst der Outbrain UK Limited, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V 7AA, United Kingdom.

Umfang und Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie unsere Webseite besuchen, können durch Outbrain verschiedene Daten erfasst werden, darunter: Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät, Informationen über Ihre Interaktionen mit den angezeigten Inhalten (z.B. Klicks und Verweildauer), andere Webseiten, die Sie besucht haben, sofern diese ebenfalls Outbrain verwenden. Zweck der Verarbeitung ist Inhalte und Werbung basierend auf den Interessen der Nutzer bereitzustellen, um die Relevanz der angezeigten Werbung und Inhalte zu erhöhen.

Rechtsgrundlage: Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Empfänger: Empfängerin ist die Outbrain UK Limited, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V 7AA, United Kingdom. Die Datenschutzhinweise von Outbrain finden Sie hier: www.outbrain.com/privacy/.

Widerruf/Deaktivierung: Sie können die Verwendung von Outbrain in den Cookie-Einstellungen jederzeit deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig.

3.14 Meta-Pixel

Wir nutzen zudem auf unserer Webseite das Angebot von „Meta-Pixel“. Hierbei handelt es sich um ein Onlinemarketing-Tool der Meta Platforms Ireland Limited („Meta“), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Muttergesellschaft ist die Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA.

Umfang und Zweck der Verarbeitung: Meta Pixel ist ein Tool, mit dem wir anhand anonymisierter Analysen, die uns von Meta zur Verfügung gestellt werden, die Aktivitäten unserer Webseiten-Besucher verfolgen können. Es handelt sich dabei um einen Code, der dabei hilft, Facebook- und Instagram-Nutzer zu identifizieren und nachzuverfolgen, wie sie mit dem Inhalt unserer Webseiten interagiert haben (Seiten- und Unterseitenaufrufe, Starten einer Registrierung, etc.). Die Daten sammelt Meta anhand des Meta-Pixels und speichert sowie verarbeitet diese auf Servern von Meta in Irland als auch in den USA. Die daraus erlangten Erkenntnisse verwenden wir, um Personen mit Anzeigen anzusprechen, die auf ihren Interessen, Vorlieben und ihrem Online-Verhalten basieren. Außerdem können wir damit die Leistung unserer Werbung auf den Plattformen von Meta verfolgen. Die durch den Meta-Pixel gesammelten Daten werden verschlüsselt und entpersonalisiert, so dass nur Meta sehen kann, welche Nutzer unsere Webseiten besucht haben.

Rechtsgrundlage: Meta-Pixel setzen wir nur und erst dann ein, wenn Sie über unseren Cookie-Banner Ihre ausdrückliche Einwilligung in den Einsatz von Marketing-Cookies bzw. Meta-Pixel, erteilt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Empfänger: Empfängerin ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Soweit personenbezogene Daten auf Server von Meta in die USA übertragen und dort gespeichert werden, ist Empfängerin auch die amerikanische Muttergesellschaft Meta Platforms Inc. Bei Datenübermittlungen in die USA wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte seitens Meta durch entsprechende Standarddatenschutzklauseln garantiert. Meta hat sich insoweit zu den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission vom 4. Juni 2021 verpflichtet, die unter nachfolgendem Link eingesehen werden können: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de.

Widerruf und Deaktivierung: Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Einsatz von Marketing-Cookies bzw. des Meta-Pixels über den Cookie-Banner deaktivieren. Den Cookie-Banner-Manager finden Sie am Ende unserer Webseite. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Meta-Pixel finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Sie können unsere Webseiten grundsätzlich auch ohne Webtracking, interessenbasierte Werbung und Cookies nutzen.

3.15 Facebook-SDK (bei Benutzung unserer App)

Wir verwenden in unserer App Facebook Software Development Kits ("Facebook-SDK") der Meta Platforms Ireland Limited („Meta“), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Muttergesellschaft ist die Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA. Bei den Facebook SDK handelt es sich um eine Sammlung von Tools und Ressourcen, die uns helfen, Facebook-Funktionalitäten in unserer App und Webseite zu integrieren.

Umfang und Zweck der Verarbeitung: Durch die Verwendung von Facebook SDK erhält unsere App Zugriff auf öffentliche Profilinformationen und sammelt Analyse- und Nutzungsdaten zur App-Performance. Wir nutzen die durch Facebook SDK gesammelten Daten für analytische Zwecke, um unsere Nutzerführung zu verbessern, personalisierte Inhalte und Werbung anzubieten, unsere App und Dienstleistungen zu optimieren sowie Fehler zu identifizieren und zu beheben.

Zur Identifizierung einzelner Endgeräte wird eine App-Instanz-ID verwendet, die auf Ebene der einzelnen App-Installationen auf den Endgeräten generiert wird und dazu dient, sich individuell vorgenommene Einstellungen zu merken. Da jede Instanz-ID einzigartig ist, kann Meta im Rahmen seiner einzelnen Funktionen spezifische Vorgänge innerhalb der App Ihrem Endgerät zuordnen, diese auswerten und auf diese reagieren. Die durch die Instanz-ID erzeugten Informationen über Ihre App-Nutzung werden an Meta (ggf. auch an einen Server von Meta in den USA) übertragen und dort gespeichert.

Weitere Informationen zu Facebook SDK und der damit verbundenen Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie zudem in der Datenschutzpolicy von Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Rechtsgrundlage: Durch die Nutzung dieser Webseite und unserer App erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO..

Empfänger: Empfängerin ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Soweit personenbezogene Daten auf Server von Meta in die USA übertragen und dort gespeichert werden, ist Empfängerin auch die amerikanische Muttergesellschaft Meta Platforms Inc. Bei Datenübermittlungen in die USA wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte seitens Meta durch entsprechende Standarddatenschutzklauseln garantiert. Meta hat sich insoweit zu den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission vom 4. Juni 2021 verpflichtet, die unter nachfolgendem Link eingesehen werden können: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de.

Widerruf/Deaktivierung: Sie können die Verwendung von Facebook SDK in den Cookie-Einstellungen jederzeit deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Webseite und unserer App vollumfänglich nutzen können.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig.

3.16 Bing Ads

Wir verwenden auf unserer Webseite Bing Ads, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Umfang und Zweck der Verarbeitung: Wenn Sie über eine Bing-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, wird von Microsoft ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt. Dadurch kann Microsoft erkennen, dass Sie über eine Anzeige auf unsere Webseite zugegriffen haben. Zusammen mit dem Cookie werden verschiedene Informationen über Ihren Besuch, wie z.B. die Dauer, die besuchten Bereiche und die genutzten Angebote gespeichert. Die Informationen dienen dazu, Statistiken zu erstellen, mit denen wir die Effektivität unserer Anzeigen messen können. Dieser Dienst hilft uns also, unsere Werbeanzeigen zu optimieren und Ihnen relevante Werbung zu präsentieren. Wir erhalten dabei keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Rechtsgrundlage: Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Empfänger: Empfängerin ist die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Soweit personenbezogene Daten auf Server von Microsoft in die USA übertragen und dort gespeichert werden, wird bei der Datenübermittlungen in die USA die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte seitens Microsoft durch entsprechende Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) sichergestellt.

Widerruf/Deaktivierung: Sie können die Anwendung von Bing Ads in den Cookie-Einstellungen jederzeit deaktivieren. Den Cookie-Banner-Manager finden Sie am Ende unserer Webseite.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig.

3.17 financeAds

Wir verwenden auf unserer Webseite financeAds, einen Dienst der financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg.

Umfang und Zweck der Verarbeitung: financeAds ist ein Affiliate-Netzwerk, das Werbeangebote für Finanzprodukte bereitstellt. Es werden Cookies verwendet, um die Herkunft des Vertragsabschlusses nachvollziehen zu können. Dadurch können wir erkennen, dass Sie den Partnerlink auf Webseiten von financeAds angeklickt haben. Dabei wird eine anonymisierte Tracking-ID generiert und Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies dient dem Zweck, der korrekten Zuordnung eines Angebotes zu einem Kunden und in diesem Zuge auch der Vergütung von financeAds.

Rechtsgrundlage: Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Ferner besteht ein berechtigtes Interesse der Vergütung von financeAds. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Empfänger: Empfänger von Daten ist die financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg. Die Datenschutzhinweise von financeAds finden Sie unter www.financeads.net/datenschutz/

Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist.

3.18 unbounce

Wir nutzen die Dienste von unbounce für die Gestaltung unserer Webseite sowie einzelner Unterseiten. Anbieter ist die unbounce Marketing Solutions Inc., 400-401 West Georgia Street, Vancouver, BC, Kanada, V6B 5A1.

Umfang der Verarbeitung: Beim Aufruf unserer Webseite und einzelner Unterseiten (nachfolgend zusammengefasst als „Webseiten“ bezeichnet) wird eine Verbindung zu Servern von unbounce hergestellt und es werden Cookies von unbounce gesetzt. Die Cookies ermöglichen es, Ihre Nutzung unserer Webseiten auszuwerten. Hierfür erhebt unbounce mittels der auf Ihrem Endgerät platzierten Cookies Daten, um z.B. Ihren Browser zu identifizieren (Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, IP-Adresse) sowie Informationen darüber zu erhalten, wann und wie oft Sie unsere Webseiten aufgerufen, wie lange Sie sich auf unseren Webseiten aufgehalten und wie Sie mit unseren Webseiten interagiert haben. Dadurch wird eine anonymisierte Analyse der Nutzung unserer Webseiten durch die Besucher der Seiten ermöglicht.

Zudem werden gegebenenfalls auf den Webseiten von Ihnen eingegebene Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) auf den Servern von unbounce zwischengespeichert und uns für die Erfüllung des Zwecks Ihrer Eingabe zum Abruf bereitgestellt.

Die mit Hilfe der Cookies ermittelten sowie die von Ihnen auf unseren Webseiten eingegebenen Daten werden in der Regel an einen Server von unbounce in Frankfurt am Main (Deutschland) übertragen und dort gespeichert, mit einer Failover-Datenbank in Dublin (Irland). Im Rahmen eines Auftragsdatenverarbeitungsvertrages hat sich unbounce zur Einhaltung der DS-GVO verpflichtet sowie dazu einen angemessenen Schutz für etwaige Übertragung personenbezogener Daten aus der EU/dem EWR in ein Drittland zu gewährleisten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keinen Einfluss darauf haben und damit nicht ausschließen können, dass unbounce sich vorbehält personenbezogene Daten in jedem Land speichern zu können, in dem unbounce Niederlassungen hat oder in dem unbounce Drittanbieter mit der Speicherung beauftragt. Durch die Nutzung unserer Webseiten stimmen Sie der Übertragung von Daten an unbounce und damit möglicherweise in andere Länder (einschließlich der Vereinigten Staaten) zu, in denen andere Datenschutzbestimmungen gelten können als in der EU. Solange sich diese Daten außerhalb der EU/des EWR befinden, unterliegen sie den Gesetzen desjenigen Landes, in dem sie gespeichert sind, und können gemäß den Gesetzen dieses Landes, den Regierungen, Gerichten oder Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden eines solchen anderen Landes offengelegt werden. Für weitere Informationen hierzu: <https://unbounce.com/privacy/>.

Zweck der Verarbeitung: Die Analyse der Nutzung unserer Webseiten dient dem Zweck unsere Webseiten fortlaufend zu verbessern, um Ihnen eine angenehme Erfahrung der Webseitenutzung bieten zu können. Anhand der uns seitens unbounce bereitgestellten anonymisierten Auswertungen und Berichte können wir insbesondere erkennen, welche der eingesetzten Gestaltungen welche Wirkung erzielen und damit effektiv bzw. zu verbessern sind.

Die von Ihnen selbst gegebenenfalls auf unseren Webseiten eingegebenen Daten werden für den von Ihnen bei der Eingabe per Opt-in angegebenen Zweck gespeichert und verarbeitet. Dies kann z.B. die Registrierung zur Nutzung unserer Dienstleistungen, die Newsletteranmeldung oder die Teilnahme an Aktionen und Gewinnspielen betreffen.

Rechtsgrundlage: Für die Analysezwecke setzen wir unbounce auf Basis unserer berechtigten Interessen ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, zur stetigen Verbesserung unserer Webseiten.

Im Falle der Eingabe personenbezogener Daten durch Sie, beruht die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung (Opt-in, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist.

Empfänger: Empfängerin ist die unbounce Marketing Solutions Inc., 400-401 West Georgia Street, Vancouver, BC, Kanada, V6B 5A1. Die EU-Kommission stuft Kanada als sicheren Drittstaat mit einem angemessene Datenschutzniveau ein.

3.19 TradingView

Zur Verbesserung unseres Angebots und zur Bereitstellung spezifischer Funktionen nutzen wir auf unseren Webseiten sowie in unserer App die Dienste von TradingView. TradingView ist eine Plattform, die umfangreiche Tools und Daten für das Trading und die Analyse von Finanzmärkten anbietet. Anbieter ist TradingView Ltd., Floor 25 The Shard, 32 London Bridge St, London SE1 9SG.

Umfang der Verarbeitung: Wenn Sie TradingView-Dienste auf unserer Webseite nutzen, können verschiedene Arten von Daten erfasst und verarbeitet werden. Dazu gehören:

- **Technische Daten:** Hierzu zählen Ihre IP-Adresse, der Typ des verwendeten Browsers, das Betriebssystem, das Datum und die Zeit des Zugriffs sowie die Seiten, die sie innerhalb unseres Angebots besucht haben.
- **Nutzungsdaten:** Hierzu zählen Informationen darüber, wie Sie TradingView-Dienste verwenden, einschließlich der angesehenen Charts, durchgeführten Analysen und gesetzten Marker.

Zweck der Verarbeitung: Die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zu dem Zweck, Ihnen die Nutzung der TradingView-Dienste zu ermöglichen, die Sicherheit und Stabilität der Dienste zu gewährleisten und unser Angebot kontinuierlich zu verbessern.

Rechtsgrundlage: Durch die Nutzung der Dienste erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist.

Empfänger: Empfängerin ist die TradingView Ltd., Floor 25 The Shard, 32 London Bridge St, London SE1 9SG. Deren Datenschutzhinweise finden Sie unter: <https://de.tradingview.com/privacy-policy/>. Die EU-Kommission stuft Großbritannien als sicheren Drittstaat mit einem angemessene Datenschutzniveau ein.

3.20 Einbindung von YouTube

Wir binden in unserem Online-Angebot YouTube-Videos ein, die auf <http://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Webseite aus oder in unserer App direkt

abspielbar sind. Innerhalb der Europäischen Union ist insoweit die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) der datenschutzrechtlich verantwortliche Anbieter dieses Dienstes.

Umfang und Zwecke der Verarbeitung: Die Einbindung von YouTube-Videos ermöglicht es Ihnen, die Videos einfach und komfortabel direkt auf unserer Webseite oder in unserer App anzusehen. Die Videos sind dabei alle im „erweiterten Datenschutzmodus“ eingebettet. Nach Angaben von YouTube werden deshalb beim bloßen Aufruf unserer Webseite keine Daten über Sie als Nutzer an Google übertragen und keine Nutzerprofile erstellt, solange Sie das Video nicht abspielen. Darüber hinaus ist der Einsatz von Cookies von Google auf unserer Webseite und in unserer App auch über unser Cookie-Consent-Management standardmäßig deaktiviert. Erst wenn Sie über den Cookie-Banner ihre Einwilligung in den Einsatz von Cookies „Externer Medien“ erteilen oder direkt auf den „Load video“-Button zum Abspielen des jeweiligen Videos klicken, wird das Video geladen und Google ermöglicht, über Cookies – wie nachstehend beschrieben – Nutzerdaten zu sammeln.

Mit Abspielen des Videos durch Anklicken des „Load video“-Buttons oder mit Akzeptanz von Cookies „Externer Medien“ über den Cookie-Banner willigen Sie in die Übertragung folgender Informationen an YouTube ein:

Nach Freigabe dieser Funktion über einen der beschriebenen Wege werden die Videos auf unserer Webseite oder in unserer App geladen und Google erhält die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen bzw. ein Video abgespielt haben. Darüber hinaus werden seitens Google Cookies gesetzt, die gerätespezifische Informationen (einschließlich IP-Adresse) sowie Informationen zu den Aktivitäten der Nutzer auf unserer Webseite oder App sammeln und an einen Server von Google übertragen. Nach Angaben von Google werden diese Daten dazu genutzt, Videostatistiken zu erfassen, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Handlungsweisen zu unterbinden. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Mitgliedskonto bei YouTube haben oder nicht. Soweit Sie über ein **Mitgliedskonto bei YouTube** verfügen, über das Sie eingeloggt sind, können Ihre Daten durch Google direkt auch Ihrem Konto zugeordnet werden. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Abspielen eines Videos bzw. Akzeptieren der Cookies von Ihrem Mitgliedskonto abmelden.

Bitte beachten Sie, dass gegebenenfalls nach dem Abspielen eines YouTube-Videos **weitere Datenverarbeitungsvorgänge seitens Google** ausgelöst werden, von denen wir keine genaue Kenntnis und auf die wir keinen Einfluss haben. Insbesondere können wir nicht ausschließen, dass Google die Daten – selbst von nicht eingeloggten Nutzern – zur Erstellung von Nutzungsprofilen und Auswertung zu Zwecken der Einblendung personalisierter Werbung und Marktforschungszwecken nutzt. Dabei kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Darauf haben wir keinen Einfluss. Bitte wenden Sie sich insoweit direkt an Google, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen oder derartige Verarbeitungsvorgänge unterbinden möchten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube sowie zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch Google finden Sie in deren [Datenschutzerklärung](#). Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

Rechtsgrundlage: Eine Übertragung der Daten an Google erfolgt nur, wenn Sie uns bei Abspielen eines YouTube-Videos oder bei Akzeptanz von Cookies „Externer Medien“ über den Cookie-Banner Ihre Einwilligung zur Übermittlung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO erteilt haben.

Empfänger: Empfänger ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Soweit personenbezogene Daten auf Servern von Google in die USA übertragen und dort gespeichert werden, ist Empfängerin regelmäßig auch die amerikanische Gesellschaft Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Bei Datenübermittlungen in die USA wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte seitens Google durch entsprechende Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) sichergestellt.

Widerruf und Deaktivierung: Sie können eine Übermittlung von Informationen an Google jederzeit unterbinden, indem Sie die auf unserer Webseite eingebetteten Videos nicht abspielen und keine Cookies „Externer Medien“ über den Cookie-Banner akzeptieren. Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung in den Einsatz des durch Google platzierten Cookies jederzeit widerrufen, indem Sie den Einsatz von Cookies „Externer Medien“ über den Cookie-Banner wieder deaktivieren. Den Cookie-Banner-Manager finden Sie am Ende unserer Webseite.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Sie können unsere Internetseiten grundsätzlich auch ohne YouTube nutzen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen, insbesondere keine Videos abspielen können.

3.21 Social Media-Buttons

Wir bieten Ihnen auf unserer Website über Social Media-Buttons die Möglichkeit, direkt zu den Online-Präsenzen von fels.finance auf Facebook, Instagram, Xing und LinkedIn zu gelangen.

Wir verwenden bewusst nicht die von diesen Diensten angebotenen Plugins, sondern Verlinkungen, die keine Daten sammeln. Daher werden allein durch den Besuch unserer Webseite keine Nutzerdaten an diese Social-Media-Anbieter übermittelt. Erst wenn Sie auf unserer Webseite einen Social-Media-Button anklicken, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen Social-Media-Dienstes aufgebaut, und Sie werden zu den Webpräsenzen dieser Dienste weitergeleitet. Wir erheben auf unserer Webseite über diese Buttons keine personenbezogenen Daten und übermitteln demnach auch keine Daten an die Social-Media-Anbieter.

Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb dieser Social-Media-Dienste ist durch die jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland): <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA): <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland): <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Xing (New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg) <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/druckversion>

3.22 Herunterladen unserer App in App-Stores

Für das Herunterladen unserer Mobile-App müssen Sie sich bei dem jeweiligen App-Store mit Ihren Zugangsdaten anmelden. Beim Herunterladen werden zudem die für das Herunterladen erforderlichen Daten von Ihrem Mobilgerät an den betreffenden App-Store übermittelt,

und zwar insbesondere Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Kundennummer beim jeweiligen App-Store, die Uhrzeit des Downloads sowie die individuelle Geräteerkennung. Für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten die Datenschutzrichtlinien und -hinweise des jeweiligen App-Stores. Wir haben auf diese Datenverarbeitung keinen Einfluss. Verantwortlich hierfür ist der Betreiber des jeweiligen App Stores.

4 Datenverarbeitung und -weitergabe bei Nutzung unserer Dienstleistungen unter Teilauslagerungen und Kooperationen innerhalb der FELS-Gruppe

Soweit Sie – über die rein informative Nutzung unseres digitalen Angebots auf der Webseite hinaus – auch unsere Wertpapier- bzw. Kryptowertedienstleistungen („Finanzdienstleistungen“) und sonstigen Angebote in Anspruch nehmen, verarbeiten wir sowie mit uns verbundene Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten.

Zur ordnungsgemäßen Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber arbeiten wir im Rahmen enger unternehmerischer Kooperationen mit vertraglich und gesellschaftsrechtlich verbundenen Unternehmen der erweiterten FELS-Gruppe zusammen. Hierbei kann es zu Teilauslagerungen bestimmter Dienstleistungen kommen, die eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich machen.

Rechtsgrundlage: Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Empfänger: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an folgende Unternehmen der erweiterten FELS-Gruppe weiter:

- FELS Group GmbH, Dieselstraße 2, 65779 Kelkheim
- FELS trader GmbH, Dieselstraße 2, 65779 Kelkheim
- FELS Family Office GmbH, Rotherstraße 7, 10245 Berlin
- FELS Steuerberatung GmbH, Rotherstraße 7, 10245 Berlin

Zweck der Verarbeitung: Die Datenweitergabe dient ausschließlich der Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge und der Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen. Dies umfasst insbesondere:

- Koordination und Durchführung von Finanzdienstleistungen
- Abwicklung und Transaktionen und Verwaltungsaufgaben
- Compliance Aufgaben
- Kundenbetreuung und -service

Alle genannten Unternehmen sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Die Weitergabe erfolgt in dem Umfang, der zur jeweiligen Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Sämtliche Empfänger unterliegen den gleichen hohen Datenschutzstandards wie die FELS wealth GmbH.

Die Verarbeitung erfolgt ferner im Einzelnen in folgendem Umfang:

4.1 Registrierung und Depot- bzw. Walleteröffnung

Umfang der Verarbeitung und Zwecke: Wenn Sie unser Angebot zur digitalen Geldanlage nutzen möchten, müssen Sie sich registrieren und ein **Kundenkonto** anlegen („Anmeldung“). Um ein **Testgeldkonto** mit einem fiktiven Anlagevolumen anzulegen, müssen Sie zunächst



Ihre E-Mail-Adresse sowie ein sicheres Passwort als persönliche Anmelde- und Zugangsdaten angeben.

Die Anmeldung erfolgt dabei in einem sogenannten **Double-Opt-In-Verfahren**. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung Ihrer Anmeldung bitten. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremder E-Mail-Adresse anmeldet und für Sie ein Kundenprofil anlegen kann. Ihre Bestätigung wird protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gelöscht.

Um Sie im Registrierungsprozess bestmöglich zu unterstützen, setzen wir ab der Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse, die Dienste eines externen Kundenservicecenters, der Digital Dialog GmbH, ein. Erforderlichenfalls tritt das Kundenservicecenter für die Vervollständigung einer Registrierung über die von Ihnen angegebenen Kontaktmöglichkeiten mit Ihnen in Kontakt.

Um mit Echtgeld zu handeln, müssen Sie sich vollständig registrieren („**Echtgeldkonto**“) und ein Depot bei einer Partnerbank bzw. eine Wallet bei einem Partnerkryptoverwahrer eröffnen. Hierfür benötigen wir bestimmte Daten von Ihnen (z.B. persönliche oder steuerliche Angaben). Diese Daten erheben wir direkt bei Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses. Sofern es sich um freiwillige Angaben handelt, sind diese als solche gekennzeichnet.

Ihre persönlichen, beruflichen und steuerlichen Angaben sowie Ihre Angaben zu einem Referenzkonto benötigen wir, damit wir unsere Finanzdienstleistungen erbringen und für Sie ein Depot bzw. eine Wallet und entsprechende Verrechnungskonten bei einem angebotenen Partner eröffnen können. Es handelt sich hierbei um Angaben, zu deren Erhebung wir aufgrund von gesetzlichen Vorgaben verpflichtet sind. Informationen zu Ihren Anlageerfahrungen, Anlagezielen sowie finanziellen Verhältnissen benötigen wir, um gesetzlich vorgeschriebene Geeignetheits- und Angemessenheitsprüfungen durchzuführen und in Ihrem bestmöglichen Interesse zu handeln.

Darüber hinaus sind wir gesetzlich zur Feststellung Ihrer Identität verpflichtet. Hierzu erheben und verarbeiten wir mit Hilfe der Dienste der IDnow GmbH oder der Deutsche Post AG Identifikationsdaten und -nachweise:

- Im Rahmen des **POSTIDENT-Verfahrens durch Video-Chat oder Videoident-Verfahrens von IDnow** überprüft ein Mitarbeiter der Deutschen Post bzw. von IDnow Ihre Identität und ein gültiges Ausweisdokument per Video-Chat und fertigt eine Bildaufnahme von Ihnen und Ihrem Ausweisdokument sowie eine audiovisuelle Aufzeichnung des Identifizierungsprozesses an. Anschließend werden uns die Identifikationsdaten, eine Bildaufnahme des Ausweisdokuments sowie ggf. die audiovisuelle Datei zu Dokumentations- und Nachweiszwecken entsprechend der gesetzlichen Vorgaben des Geldwäschegesetz (GwG) zur Verfügung gestellt.
- Im Rahmen des **POSTIDENT-Verfahrens in der Postfiliale** müssen Sie in einer Postfiliale ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass) vorlegen. Nach Prüfung und Identifizierung durch einen Mitarbeiter der Deutschen Post werden uns Ihre Identifikationsdaten digital zu Dokumentations- und Nachweiszwecken entsprechend den gesetzlichen Vorgaben aus dem GwG übermittelt.

Zu Zwecken der Kontoeröffnung geben wir diese Daten an die kontoführenden Partnerinstitute weiter.



Weitere Hinweise zu dem POSTIDENT-Verfahren der Deutsche Post AG können Sie in den „Ergänzenden Datenschutzhinweise POSTIDENT“ nachlesen, abrufbar [hier](#). Hinweise zu dem Videoident-Verfahren von IDnow finden Sie [hier](#).

Rechtsgrundlage: Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erbringung unserer Finanzdienstleistungen einschließlich der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und Wahrnehmung unserer Rechte sowie Bearbeitung Ihres Antrags erforderlich ist, beruht die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Dies gilt auch für die Weitergabe Ihrer Daten an die jeweilige angebundene Bank zur Eröffnung eines Depots und Verrechnungskontos sowie an den Kryptoverwahrer zur Eröffnung einer Wallet in Ihrem Auftrag. Darüber hinaus sind wir im Rahmen der Erbringung unserer Finanzdienstleistungen zur Erhebung und Speicherung bestimmter Angaben zu Ihrer Person aufgrund bank- und finanzrechtlicher Vorgaben (u.a. WpHG und GWG) verpflichtet. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO in Verbindung mit den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Soweit Sie lediglich ein Testgeldkonto anlegen, verarbeiten wir Ihre Anmelde- und Zugangsdaten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen einen Zugang zu Ihrem Testgeldkonto samt den darüber abrufbaren weiteren Angeboten zur Verfügung zu stellen und Ihre Zugangsdaten zu diesem Zweck zu verwalten.

Aufbewahrungsdauer: Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur vollständigen Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen einschließlich der Erledigung aller wechselseitigen Ansprüche sowie zur Erfüllung gesetzlicher, aufsichtsrechtlicher und sonstiger hoheitlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Eine längere Aufbewahrung kann zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein.

Empfänger: Die für das Videoident- bzw. POSTIDENT-Verfahren oder den Kundenservice jeweils im Rahmen der Registrierung bei Ihnen abgefragten Daten, werden für die Zwecke der Identifikation von der IDnow GmbH (Auenstr. 100, 80469 München) bzw. der Deutsche Post AG (Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn) und für etwaige Vervollständigungen der Registrierung von der Digital Dialog GmbH (Borsigstraße 6, 63150 Heusenstamm) verarbeitet. Die im Rahmen der Depot- bzw. Walleteröffnung bei Ihnen abgefragten Daten übermitteln wir für Zwecke der Depot- bzw. Wallet und Kontoeröffnung an die jeweiligen Partnerinstitute. Darüber hinaus verwalten wir unsere Kunden- und Geschäftsdaten über NetSuite, eine cloud-basierte ERP- und CRM-Lösung der Oracle Corporation UK Limited (Oracle Parkway, Thames Valley Park, Reading RG6 1RA, UK). Dies erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Die Daten werden in Rechenzentren in der EU gespeichert und verarbeitet.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Soweit Sie unsere Dienstleistungen im Bereich der digitalen Geldanlage in Anspruch nehmen möchten, sind Sie zur Bereitstellung der vorgenannten, nicht als freiwillig gekennzeichneten Informationen verpflichtet. Andernfalls ist eine Nutzung unseres Angebots nicht möglich.

Automatisierte Einzelentscheidung/Profiling: Aufgrund Ihrer Angaben zu Ihren Anlageerfahrungen und -zielen ermitteln wir im Rahmen des Anmeldeprozesses Ihre persönliche Risikoklassifizierung. Hierbei erfolgt eine Zuordnung zu den Risikoklassen 1 bis 7, wobei Risikoklasse 1 die niedrigste und Risikoklasse 7 die höchste Risikobereitschaft bezeichnet. Zur Ermittlung Ihrer persönlichen Risikoklassifizierung werden Ihre Angaben – je nach Beantwortung der Ihnen zur Risikoklassenermittlung gestellten Fragen – den verschiedenen Risikoklassen zugeordnet und aus einer Gesamtschau aller Angaben mittels automatisierter Verfahren ein Risikoklassenwert gebildet. Dies ist für den Abschluss des Vertrags mit Ihnen erforderlich. Soweit Sie zur Risikoklassenermittlung weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitten an service@felsfinance.com.



4.2 Datenverarbeitung im Rahmen der Erbringung unserer Finanzdienstleistungen

Wenn Sie sich bei uns registriert und ein Kundenprofil angelegt haben, verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Erbringung unserer Leistungen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Plattform und unserer Finanzdienstleistungen, insbesondere zur Abwicklung Ihrer Aufträge und zur Kundenbetreuung erforderlich ist. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Leistung, die Sie in Anspruch nehmen. Diese ergeben sich aus den maßgeblichen Vertragsregelungen und Geschäftsbedingungen. Die im Rahmen Ihrer Registrierung bereitgestellten Daten werden dabei insbesondere für folgende Zwecke verarbeitet:

- Bereitstellung eines persönlichen Nutzerkontos über unsere Plattform
- Kunden- und Vertragsmanagement einschließlich Kontaktverwaltung und Kundenkommunikation
- Abwicklung von Anlageentscheidungen und Ausführung von Kundenaufträgen einschließlich diesbezüglicher Kommunikation mit Kunden (z.B. Auftragsbestätigung)
- Abrechnung von Kundenaufträgen
- Abgleich von Anlageentscheidungen mit Risikoklasse des Kunden und entsprechende Benachrichtigung bei Abweichungen (App-Mitteilung/ Push-Nachricht)
- Zusendung von Mitteilungen über Anlagevorschläge und -entscheidungen von Star-Tradern, soweit gewünscht (per App-Mitteilung/ Push-Nachricht, SMS oder E-Mail)
- Ggf. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von wechselseitigen Rechtsansprüchen

Rechtsgrundlage: Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erbringung unserer Finanzdienstleistungen, insbesondere zur Abwicklung Ihrer Aufträge einschließlich der diesbezüglichen Kommunikation mit Ihnen erforderlich ist, beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Dies gilt auch für die Weitergabe Ihrer Daten an die depotführende Bank bzw, den Kryptoverwahrer zur Abwicklung von Kundenaufträgen.

Aufbewahrungsdauer: Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur vollständigen Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen samt Erledigung etwaiger wechselseitiger Ansprüche sowie zur Erfüllung gesetzlicher, aufsichtsrechtlicher und sonstiger hoheitlicher Aufbewahrungsfristen (i.d.R. mindestens 6 bis 10 Jahre, vgl. § 147 AO, § 257 HGB) erforderlich ist. Eine längere Aufbewahrung kann zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein.

Empfänger: Die zur Auftragsabwicklung erforderlichen Daten übermitteln wir an die jeweiligen Partnerinstitute.

Der Versand von SMS an unsere Kunden erfolgt in unserem Auftrag durch einen externen Anbieter für Business SMS Messaging, die sms.at mobile internet services GmbH, Klosterwiesgasse 101b/Ge01, 8010 Graz, an die die hierfür erforderlichen Kundendaten auf Grundlage einer Auftragsverarbeitung weitergegeben werden. Kunden-Mailings erfolgen in unserem Auftrag durch die Mailjet GmbH, c/o Workrepublic, Berliner Allee 26, 40212 Düsseldorf, an die die hierfür erforderlichen Daten Kundendaten auf Grundlage einer Auftragsverarbeitung weitergegeben werden.

Darüber hinaus verwalten wir unsere Kunden- und Geschäftsdaten neben HubSpot (siehe Ziff. 3.4) auch über NetSuite, eine cloudbasierte ERP- und CRM-Lösung der Oracle Corporation UK Limited mit Sitz in UK (vgl. hierzu Ziffer 4.1).

Automatisierte Einzelentscheidung/Profiling: Profiling oder Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung finden nicht statt.

4.3 Datenvereinbarung im Rahmen der Erbringung weiterer Dienstleistungen

Unter dem Markenauftritt „MyInsights“ bieten wir kostenfreie sowie kostenpflichtige Inhalte (z.B. Finanzwoche, Fachartikel etc.) an, die Ihnen sowohl von uns als auch von Drittanbietern bereitgestellt werden. Kostenlose Inhalte können auf der entsprechenden Unterseite unserer Internetpräsenz abgerufen werden, ohne dass Sie sich als Nutzer registrieren müssen. Um kostenlose Inhalte über die App abrufen zu können, ist zumindest eine Registrierung als Testkunde erforderlich. Hierzu müssen Sie ein Testgeldkonto anlegen. Weitere Details zur Registrierung als Testkunde finden Sie unter „4.1 Registrierung und Depot- bzw. Walleteröffnung“.

Bei der Bestellung von kostenpflichtigen Inhalten verarbeiten wir nur die für die Abwicklung Ihrer Bestellung und Bereitstellung der Inhalte erforderlichen Daten. Für den Fall, dass Sie noch kein registrierter Kunde der FELS Plattform sind, also als Gast agieren, benötigen wir zumindest Ihren Namen und Ihre Rechnungsdaten. Diese Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung einschließlich der Rechnungsstellung.

Die Abwicklung des Zahlungsprozesses bei Bestellung kostenpflichtiger Inhalte erfolgt dabei über einen externen Zahlungsdienstleister, die Unzer GmbH. Im Rahmen des Bestellprozesses werden Sie auf ein Zahlungsportal der Unzer GmbH weitergeleitet, auf dem Sie über eine Eingabemaske weitere Daten zu der jeweils gewünschten Zahlungsart angeben müssen. Bei Kreditkartenzahlung müssen Sie die Kreditkarteninformationen (Name des Karteninhabers, Kartenummer, Ablaufdatum, CVV-Prüfnummer) angeben. Bei Zahlung mit Paypal müssen Sie sich bei diesem Dienst entsprechend anmelden. Details hierzu entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#) dieses Zahlungsdienstleisters.

Nach erfolgreichem Abschluss des Zahlungsprozesses erhalten wir die Information, dass die Zahlung erfolgt ist und welche Zahlungsart Sie gewählt haben. Weitere Rechnungs-, Zahlungs- oder Kreditkartendaten erhalten wir nicht. Beachten Sie bitte auch die Datenschutzhinweise der Unzer GmbH für das Zahlungsportal.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestellung kostenpflichtiger Inhalte ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Die Verarbeitung ist erforderlich für die Durchführung eines zwischen Ihnen und uns bzw. dem jeweiligen Drittanbieter geschlossenen Vertrags über die Bereitstellung der jeweiligen Inhalte. Weitere Details zur Rechtsgrundlage bei Registrierung als Testkunde finden Sie unter Ziffer 4.1.

Aufbewahrungsdauer: Bei Bestellung kostenpflichtiger Inhalte speichern wir Ihre Daten solange, wie dies zur vollständigen Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen samt Erledigung etwaiger wechselseitiger Ansprüche sowie zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher, aufsichtsrechtlicher und sonstiger hoheitlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Eine längere Aufbewahrung kann zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein.

Empfänger: Die Zahlungsabwicklung bei Bestellung kostenpflichtiger Inhalte erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister (Unzer GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg), an die die für den Zahlungsprozess erforderlichen Auftragsdaten weitergegeben werden.

Soweit Sie über unsere Plattform kostenpflichtige Inhalte von Drittanbietern bestellen und insoweit einen Vertrag mit diesem Drittanbieter abschließen, leiten wir zudem die zur

Vertragsabwicklung mit diesem Anbieter erforderlichen Daten an diesen Drittanbieter weiter. Das sind in der Regel die Bestell- und Rechnungsdaten.

Automatisierte Einzelentscheidung/Profiling: Profiling oder Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung finden nicht statt.

4.4 Kundenservice

Umfang der Verarbeitung und Zwecke: Soweit Sie zu unseren Produkten oder Dienstleistungen Fragen oder ein sonstiges Anliegen haben, können Sie sich jederzeit telefonisch an unseren Kundenservice wenden. Bei Ihrer Kontaktaufnahme zu unserem Kundenservice erheben und verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Informationen einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten zu dem Zweck, Ihre Fragen beantworten, Ihr Anliegen bearbeiten und die nachfolgende Kommunikation mit Ihnen führen zu können. In der Regel werden hierbei – je nach Anliegen – Ihr Vor- und Nachname, Ihre Telefonnummer, ggf. weitere Kontaktdaten, Angaben zu Ihrem konkreten Anliegen sowie der Zeitpunkt und Bearbeitungsstatus Ihrer Anfrage erfasst.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen einen schnellen und unkomplizierten Kundenservice zu bieten und Ihre Anfragen zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten. Soweit wir in einem Vertragsverhältnis mit Ihnen stehen oder die Kontaktaufnahme der Anbahnung eines solchen Vertragsverhältnisses dient, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Aufbewahrungsdauer: Personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Kontaktanfrage bei Ihnen erheben, werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen vollständig und abschließend bearbeitet ist und keine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich ist oder von Ihnen gewünscht wird. Soweit sich aus Ihrer Kontaktanfrage eine Geschäftsanbahnung oder ein Vertragsverhältnis ergibt, werden diese Informationen in der Regel gespeichert, bis das Vertragsverhältnis vollständig abgewickelt ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z.B. aus § 147 AO, § 257 HGB), werden die Daten darüber hinaus für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Empfänger: Der Kundenservice wird über ein externes Kundenservicecenter, der Digital Dialog GmbH (Borsigstraße 6, 63150 Heusenstamm) abgewickelt, das in unserem Auftrag Kundenanfragen telefonisch entgegennimmt, nach Möglichkeit direkt beantworten und sie an uns zur weiteren Bearbeitung weiterleitet. Darüber hinaus verwalten wir Kundenanfragen über eine CRM-Lösung von NetSuite, eine cloudbasierte ERP- und CRM-Lösung der Oracle Corporation mit Hauptsitz in den USA (vgl. hierzu Ziffer 4.1).

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht bereitstellen, können wir jedoch unter Umständen Ihre Anfragen nicht beantworten.

4.5 Verarbeitung zu sonstigen Zwecken

Umfang der Verarbeitung und Zwecke: Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere folgende Zwecke:

- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie Kunden- und Bedarfsanalysen (z.B. Kundensegmentierung und -analyse)
- Datenabgleiche/-screenings zu Compliance-Zwecken im erforderlichen Umfang (z.B. Sanktionslistenabgleich im erforderlichen Umfang, Betrugserkennung)
- Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit, Stabilität, Integrität sowie Funktionsfähigkeit der IT-Systeme und des IT-Betriebs sowie der Sicherheit der gespeicherten Daten und der Datenverarbeitungsvorgänge (z.B. Erstellung von Back-ups oder bei der Durchführung von Tests)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind
- Erstellung und Verwaltung automatisierter Workflows zwischen verschiedenen Anwendungen, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen eingesetzt werden, um Arbeitsabläufe zu automatisieren und effizienter zu gestalten (aktuell mittels „Zapier“, einem Dienst der Zapier Inc., 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401. Zapier wird eingesetzt, um Aufgaben zwischen verschiedenen Anwendungen automatisch zu erledigen. Über diesen Dienst verbinden wir Anwendungen miteinander, um Daten zwischen ihnen zu übertragen und Aktionen auszuführen, ohne dass manuelle Eingriffe erforderlich sind. Zum Beispiel können Daten aus einem CRM-System in eine E-Mail-Liste importiert werden. Die Zapier Inc. hat sich zur Einhaltung des europäischen Datenschutzrechtes verpflichtet. Weitere Informationen unter: [European Privacy Rights \(zapier.com\)](https://zapier.com/privacy)).

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen ergeben sich aus vorgenannten Zwecken. Unter den Voraussetzungen des Art. 21 DS-GVO steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu (vgl. hierzu Ziffer 12).

Aufbewahrungsdauer: Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist.

Empfänger: Datenübermittlungen finden ggf. in dem unter Ziffer 9 beschriebenen Umfang statt.

Automatisierte Einzelentscheidung/Profiling: Profiling oder Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung finden nicht statt.

5 Anmeldung zum Newsletter

Umfang der Verarbeitung und Zwecke: Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, kostenlos unseren Newsletter zu abonnieren. Mit unserem Newsletter informieren wir Sie laufend über Neuigkeiten und spannende Einblicke rund um unseren Trading-Service „fels.finance“, unsere weiteren Angebote und Dienstleistungen sowie neue Produktentwicklungen.

Für die Anmeldung zum Newsletter benötigen wir nur Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Diese Daten verarbeiten wir ausschließlich zu dem Zweck des Newsletter-Versandes.

Die Newsletter selbst enthalten einen sog. „web-beacon“. Das ist eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server abgerufen wird und Ihr Nutzerverhalten analysiert. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen wie Informationen zum Browser und Betriebssystem, Ihre IP-Adresse sowie Ort und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Ferner wird registriert, ob der Newsletter geöffnet wird, wann er geöffnet wird und welche Links geklickt werden. Anhand dieser Informationen werden Leseverhalten, Zugriffszeiten und Zielgruppen zum Zwecke der Verbesserung unseres Services (z.B. Optimierung der Inhalte und Sendezeiten) analysiert. Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert

erhoben, die Nutzungsdaten werden also nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft. Ihre IP-Adresse wird gekürzt, so dass eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen wird.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sogenannten **Double-Opt-In-Verfahren**. Das heißt, dass Sie ausdrücklich in den Empfang des Newsletters einwilligen und wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gelöscht.

Rechtsgrundlage: Die Anmeldung zum Newsletter und Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zum Zwecke des Newsletter-Versandes erfolgt aufgrund Ihrer freiwillig erteilten **Einwilligung**. Gleiches gilt für die Verarbeitung der genannten Nutzungsdaten durch den Einsatz des „web-beacon“. Mit der Anmeldung zum Newsletters erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse und Nutzerdaten im vorstehend beschriebenen Umfang einverstanden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Die Verarbeitung der im Rahmen des Double-Opt-In-Verfahrens erhobenen Protokolldaten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus genannten Nachweis- und Datensicherheitszwecken.

Widerrufsrecht: Sie können den Newsletter jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kostenlos abbestellen und Ihre Einwilligung widerrufen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jedem Newsletter bereitgestellten Link zur Abmeldung des Newsletters oder per E-Mail an service@felsfinance.com erklären. Weitergehende Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie hier.

Aufbewahrungsdauer: Ihre E-Mail-Adresse und die im Rahmen des Double-Opt-In-Verfahrens erhobenen Protokolldaten speichern wir für die Dauer Ihrer Anmeldung, d.h. bis Sie sich von unserem Newsletter abmelden oder Ihre Einwilligung widerrufen. Die durch Einsatz des „web-beacon“ erhobenen Nutzungsdaten werden solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, längsten jedoch, bis Sie sich von unserem Newsletter abmelden und Ihre diesbezügliche Einwilligung in die Datenverarbeitung widerrufen.

Empfänger: Der Newsletter-Service erfolgt über unseren Auftragsverarbeiter Brevo (Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin) auf Basis eines entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrags. Die Datenschutzrichtlinien von Brevo finden Sie [hier](#). Darüber hinaus erfolgt keine Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse an Dritte.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht bereitstellen, ist eine Registrierung zu unserem Newsletter jedoch nicht möglich.

6 fels.finance auf Facebook und Instagram

Wir unterhalten auf Facebook und Instagram Social Media Präsenzen (sog. Fanpages), über die wir mit unseren Kunden und Interessenten kommunizieren und Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie über aktuelle Entwicklungen in der Finanz- und

Investmentbranche teilen können. Anbieter dieser Dienste ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 („Facebook“).

Bei dem Betrieb dieser Fanpages handelt es sich datenschutzrechtlich um eine **gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DS-GVO**. Das bedeutet, dass der Fanpage-Betreiber und Facebook für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Nutzer im Zusammenhang mit der Facebook-/Instagram-Seite, insbesondere für die Verarbeitung der sog. Insights-Daten, gemeinschaftlich verantwortlich ist. Dementsprechend haben wir eine entsprechende Vereinbarung mit Facebook Ireland Ltd. abgeschlossen, die Sie [hier](#) einsehen können und die für alle dort aufgeführten und von uns genutzten Facebook-Produkte gilt.

Nach dieser Vereinbarung ist Facebook primärer Verantwortlicher. Das gilt insbesondere für die in den Art. 12 bis 22 DS-GVO geregelten Betroffenenrechte sowie die in Art. 32 bis 34 DS-GVO normierten Pflichten zur Gewährleistung der Datensicherheit und Meldung von Datenschutzverletzungen. Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung hat Facebook [hier](#) gemäß Art. 26 Abs. 2 DS-GVO bereitgestellt.

Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Facebook-/Instagram-Seiten samt ihrer Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Umfang und Zweck der gemeinsamen Verarbeitung: Im Zusammenhang mit unseren Facebook und Instagram-Seiten finden folgende Datenverarbeitungsvorgänge statt:

- **Berichte/Statistiken:** Wir erhalten von Facebook anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung unserer Facebook-/Instagram-Seite (sog. Seiten-Insights). Diese enthalten insbesondere Informationen über die Anzahl unserer Facebook-/Instagram-Follower (insb. Zuwächse und Entwicklung innerhalb eines bestimmten Zeitraums), die Reichweite unserer Seite (Anzahl an Personen, die einen spezifischen Beitrag sehen), die Anzahl der Interaktionen auf einen Beitrag, die Anzeigenperformance (Anzahl der Klicks auf eine Anzeige) sowie demographische Daten (durchschnittliches Alter, Geschlecht, Wohnort, Sprache der Besucher). Diese Statistiken werden von Facebook anhand bestimmter Events erstellt, die von den Facebook-Servern protokolliert werden, wenn Personen mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Eine Übersicht dieser Events bzw. Insights-Daten ist [hier](#) einsehbar. Diese Protokollierungen erfolgen allein durch Facebook. Wir haben weder Zugriff auf diese Daten noch Einfluss darauf.
- Die anonymen Statistiken dienen dazu, unsere Facebook-/Instagram-Seiten laufend zu optimieren und den Nutzern ein verbessertes und an ihren Interessen ausgerichtetes Nutzungserlebnis zu bieten. Ein Rückschluss auf die individuellen Nutzer oder eine Verknüpfung mit den Profildaten der Nutzer ist nicht möglich.
- **Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus vorgenannten Zwecken.
- **Kommunikation:** Wenn Sie bei Facebook oder Instagram registriert sind, können Sie uns über die Funktion „Nachricht“ eine Nachricht zukommen lassen. Solche Nachrichten sind für andere Facebook-/Instagram-Nutzer nicht sichtbar. Soweit Sie über eine solche Nachricht personenbezogene Daten bereitstellen, verarbeiten wir diese Daten ausschließlich, um Ihre Anfrage zu beantworten und mit Ihnen zu kommunizieren.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Ihre Nachrichten über den von Ihnen gewählten Kanal zu beantworten. Die Nachricht wird unsererseits in regelmäßigen Löschroutinen im Chat-Channel gelöscht, wenn Ihre

Anfrage beantwortet wurde und kein anderer Grund zur Aufbewahrung der Nachricht berechtigt oder verpflichtet.

Weitergehende Verarbeitungen durch Facebook: Darüber hinaus erfasst Facebook beim Besuch von Facebook-/Instagram-Seiten u.a. die IP-Adresse der Nutzer sowie weitere Informationen, die über **Cookies** auf dem Endgerät der Nutzer an Facebook geleitet werden. Diese Informationen werden u.a. dazu verwendet, um den Betreibern einer Facebook-/Instagram-Seite die oben genannten statistischen Informationen über die Inanspruchnahme seiner Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert. Gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Auch dies liegt außerhalb unseres Einflusses. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook [hier](#) zur Verfügung.

Bitte beachten Sie zudem: Wenn Sie über ein **Facebook- bzw. Instagram-Konto verfügen und angemeldet** sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage, nachzuvollziehen, dass Sie unsere Fanpage aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren und die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen (vgl. hierzu auch Ziff. 3.2 und oder 3.3). Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird.

Die Cookie-Richtlinie von Facebook, in der über die **eingesetzten Cookies sowie Kontroll- und Deaktivierungsmöglichkeiten** informiert wird, ist für Facebook [hier](#) und für Instagram [hier](#) abrufbar.

Über Ihre Facebook-Einstellungen können Sie zudem darüber entscheiden, in welcher Form Ihnen Facebook **zielgerichtete Werbung** anzeigen darf („Opt-out“): <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <https://www.facebook.com/ads/settings>

Bitte beachten Sie, dass wir als Fanpage-Betreiber weder Einfluss noch vollständige Kenntnis darüber haben, in welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch und der Nutzung von Facebook-/Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf Facebook-/Instagram-Seiten einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch von Facebook-/Instagram-Seiten an Dritte weitergegeben werden.

Empfänger und Übermittlung in Drittstaat: Zu welchen Zwecken und in welchem Umfang Facebook die über die Facebook-Nutzer erhobenen Daten verarbeitet und an Dritte – ggf. außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraum – weitergibt, beschreibt Facebook in seiner „Datenrichtlinie“. Die „Datenrichtlinie“ für Facebook ist [hier](#) und für Instagram [hier](#) abrufbar. Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook für alle Facebook-Produkte finden Sie [hier](#).

Soweit personenbezogene Daten auf Servern von Facebook in die USA übertragen und dort gespeichert werden sollten, ist Empfängerin in der Regel die amerikanische Gesellschaft Facebook, Inc. Bei Datenübermittlungen in die USA wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte seitens Facebook durch entsprechende Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) sichergestellt.

Dauer der Datenspeicherung: Wir speichern in der Regel selbst keine personenbezogenen Daten zu Kommunikationen und Interaktionen mit Nutzern, die über Social Media Plattformen erfolgen. Für welche Dauer die Daten durch Facebook gespeichert werden, entnehmen Sie der „[Datenrichtlinie](#)“ für Facebook.

Wichtiger Hinweis zu Ihren Rechten: Soweit Sie eine Auskunft darüber wünschen, wie die jeweiligen Social Media Anbieter Ihre Daten verarbeiten, oder soweit Sie von Ihren sonstigen Betroffenenrechten einschließlich Ihres Widerspruchsrechts Gebrauch machen wollen, können dies am effektivsten direkt bei Facebook tun. Nur Facebook hat Zugriff auf die obengenannten Insight-Daten der Nutzer und kann direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben (vgl. auch [hier](#)). Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

7 fels.finance auf LinkedIn

Wir verwenden LinkedIn, eine Social-Media-Plattform der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA (“LinkedIn”).

Umfang der Verarbeitung und Zwecke: LinkedIn ist eine Plattform, die es uns ermöglicht, berufliche Kontakte zu pflegen, Fachgruppen zu bilden, Neuigkeiten zu veröffentlichen und Bewerbungen einzureichen.

Zur Verwendung von LinkedIn kann es erforderlich sein, dass personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Telefonnummer und Firma bereitgestellt werden. Eine Kontaktaufnahme zwischen LinkedIn-Mitgliedern erfolgt auf Grundlage der von Ihnen angegebenen Daten und Informationen. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und Weise der Verwendung der Daten auf LinkedIn und auf die Aktivitäten von LinkedIn selbst. Beachten Sie die LinkedIn-Datenschutzerklärung (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>) und das Kontrollzentrum für Werbepreferenzen (<https://www.linkedin.com/psettings/advertising>).

Rechtsgrundlage: Die Verwendung von LinkedIn erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir die Plattform zur Kommunikation mit Kunden, Geschäftspartnern und Bewerbern nutzen möchten. Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden können.

Speicherdauer: LinkedIn bietet seinen Nutzern verschiedene Einstellungen, um ihre Privatsphäre zu schützen. Einzelheiten dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen auf LinkedIn in Ihrem Konto einstellen.

Empfänger: Empfänger ist die LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung: Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht bereitstellen, können Sie unsere Inhalte auf LinkedIn jedoch nicht nutzen.

8 Allgemeine Hinweise zur Speicherdauer

Soweit in diesen Hinweisen keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben ist, werden personenbezogene Daten solange gespeichert, wie dies für die jeweiligen festgelegten Zwecke und Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten notwendig ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z.B. aus § 147 AO, § 257 HGB), werden die Daten mindestens für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist gespeichert.

9 Allgemeine Hinweise zu Datenübermittlungen

Zusätzlich zu den unter Ziffer 3 bis 5 genannten Empfängern kann eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte auch in folgenden Fällen erfolgen:

- Erforderliche Datenweitergaben an Behörden und öffentliche Stellen wie z.B. Gerichte, Aufsichts-, Steuer-, Finanz-, Verwaltungs- oder Strafverfolgungsbehörden (z.B. im Rahmen aufsichtsbehördlicher Kontrollen, Strafverfolgungsverfahren oder im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten)
- Einbindung weiterer IT- und Web-Dienstleister bzw. Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung unserer unternehmensinternen IT-Infrastruktur (Software, Hardware) beauftragt sind oder werden
- an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte wie z.B. Kreditinstitute, Post- oder Telekommunikationsdienste-Anbieter
- Rechtsanwälte, Steuerberater, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer usw.

Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, stellen wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten und Ihre Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten.

10 Sicherheitsmaßnahmen und Verschlüsselung

Aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Daten innerhalb von Kontaktanfragen, verwenden unsere Webseiten eine SSL-Verschlüsselung. Die Einrichtung einer solchen Transportverschlüsselung ist anerkannter Standard im Internet, um vor allem den Zugriff durch unberechtigte Personen auf die persönlichen Daten zu verhindern. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

11 Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft: Zusätzlich zu diesen Hinweisen können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 15 DS-GVO jederzeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Im Rahmen Ihres Auskunftsrechts können Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Datenkopien stellen wir grundsätzlich in elektronischer Form zur Verfügung, sofern Sie nichts anderes angegeben haben. Die erste Kopie ist für Sie kostenfrei, für weitere Kopien kann ein angemessenes Entgelt verlangt werden. Die Bereitstellung erfolgt vorbehaltlich der Rechte und Freiheiten anderer Personen, die durch die Übermittlung der Datenkopie beeinträchtigt sein können. Darüber hinaus sind die Einschränkungen des Auskunftsrechts gem. § 34 BDSG zu beachten.

Recht auf Berichtigung: Unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Löschung: Darüber hinaus können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO grundsätzlich die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Unter den Voraussetzungen des § 35 BDSG unterliegt das Löschrungsrecht bestimmten Einschränkungen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Nach Maßgabe von Art. 18 DS-GVO können Sie ferner die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit Sie die Richtigkeit der bei uns gespeicherten Daten zur Ihrer Person bestreiten oder Sie gem. Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. In diesem Fall haben wir die Daten für die Dauer der Prüfung Ihres Anliegens einzuschränken. Sie können ferner die Einschränkung verlangen, soweit die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen oder soweit zwar nicht wir, jedoch Sie Ihre bei uns gespeicherten Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder, soweit dies technisch machbar ist, die Übermittlung unmittelbar an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Dieses Recht auf Datenübertragbarkeit besteht nur, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Die Einschränkungen des Art. 20 Abs. 3 und 4 DS-GVO, § 28 BDSG sind zu berücksichtigen.

Widerrufsrecht: Sollten wir Daten aufgrund einer Ihrerseits erteilten **Einwilligung** verarbeiten, sind Sie zudem berechtigt, Ihre Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit zu widerrufen. Ihr Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die bis dahin auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen.

12 Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, soweit wir diese Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. f DS-GVO) verarbeiten. Im Fall des berechtigten Widerspruchs, haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu unterlassen, soweit Sie nicht aus zwingenden, schutzwürdigen Gründen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten durch uns für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit uneingeschränkt Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für derartige Werbezwecke einzulegen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs wird die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung umgehend eingestellt.

Der Widerspruch kann kosten- und formfrei (z.B. per E-Mail, Fax, Brief) an die unter Ziffer 2 angegebene Postanschrift oder an datenschutz@fels-group.de gerichtet werden. Andere als etwaige Übermittlungskosten nach den Basistarifen fallen nicht an.

13 Beschwerderecht

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, steht Ihnen zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, nach Art. 77 DS-GVO zu. In Hessen ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit die zuständige Aufsichtsbehörde, die unter nachfolgenden Kontaktdaten zu erreichen ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden
poststelle@datenschutz.hessen.de
Telefon: +49 611 1408 - 0
Telefax: +49 611 1408 - 900 / 90

14 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern. Derzeitiger Stand ist November 2025.